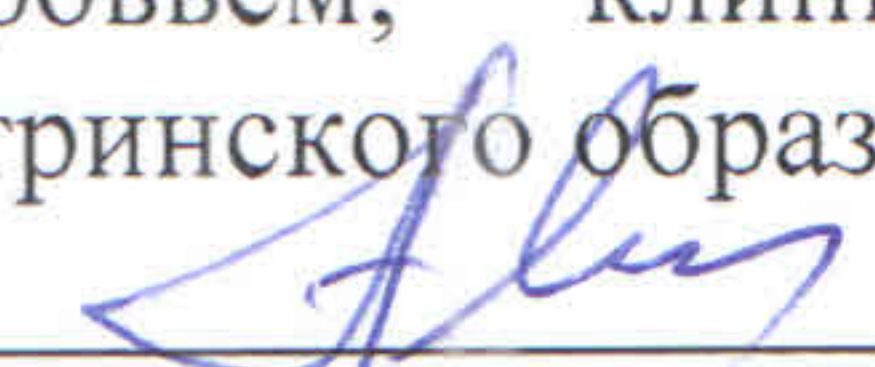


Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления
здоровьем, клинической психологии и
сестринского образования


О.Ю. Алешкина
«26» 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Безопасность и качество сестринской деятельности

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Квалификация: Магистр

1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1.1	ОПК-6	Способен определять потребности в изменениях деятельности медицинской организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации	ИД 6.1 знает: <ul style="list-style-type: none"> • основные нормативные и правовые документы в сфере охраны здоровья граждан; • основы менеджмента в здравоохранении; • современные тенденции развития медицинской науки 	3	1
1.2			ИД 6.2 умеет: <ul style="list-style-type: none"> • оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, вырабатывать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; • определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разрабатывать задачи для их достижения 		4
1.3			ИД 6.3 владеет: <ul style="list-style-type: none"> • навыками анализ текущей ситуации и стратегических программ развития отрасли для планирования деятельности медицинской организации; • навыками определения целей и задач деятельности медицинской организации, целевых показателей их достижения и решения • навыками принятия управленческих решений по вопросам совершенствования сестринской службы в медицинской организации; • навыками организации и проведения работы по внедрению инноваций в деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации 		7
2.1	ОПК-7	Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений	ИД 7.1 знает: <ul style="list-style-type: none"> • общие принципы и методологические подходы к разработке, внедрению и обеспечению функционирования системы менеджмента качества в медицинской организации 	3	9
2.2			ИД 7.2 умеет: <ul style="list-style-type: none"> • планировать этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации 		14
					10
					11
					12
					16
					25
					26
					27
					15
					21

					41 53
2.3			ИД 7.3 владеет: • навыками оценки показателей эффективности системы менеджмента качества в медицинской организации	3	37 38 39 40
3.1	ПК-2	Способен к организации деятельности (работы) подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала	ИД 2.1 знает: • основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в медицинской организации (структурном подразделении) при оказании медицинской помощи пациентам; • основы менеджмента в здравоохранении; • правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения (структура, состав и правила заполнения); • управленческий и статистический учет в медицинской организации (виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации), в том числе в форме электронного документа; • методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения	3	29 30 31 32 33 34 43 44 45 46
3.2			ИД 2.2 умеет: • организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними; • анализировать кадровый ресурс и определять потребность подразделения в кадровом обеспечении; • заполнять и хранить медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; • принимать управленческие решения по финансовым, материально-техническим, административным, организационным и кадровым вопросам	3	42 47 48 49 50
3.3			ИД 2.3 владеет: • навыками организации работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; • навыками проведения работы по организации процессов оказания	3	64 70 73 78

			<p>медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками по разработке проектов локальных актов медицинской организации; • навыками заполнения и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; <p>навыками принятия решений в области материально-технического обеспечения и бюджетного процесса больницы (дома) сестринского ухода, хосписа</p>		
4.1	ПК-4	Способен осуществлять контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа	<p>ИД 4.1 знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виды контролируемых мероприятий; • принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала; • правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения; • этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации 	3	22
					23
					24
					54
					58
					59
					60
					61
					62
					63
4.2			<p>ИД 4.2 умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения; • организовывать и проводить контролируемые мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения; • организовывать и проводить контролируемые мероприятия по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в структурных подразделениях медицинской организации 	3	57
					65
					66
					67
					68
					69
					71
					79
4.3			<p>ИД 4.3 владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками проведения мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях; • навыками организации и проведения контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; • навыками организации и проведения контроля работ по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в подразделении, оказывающем 	3	55
					56
					74
					75
					76
					77
					80

			медицинскую помощь в организациях; навыками анализа полученной в результате проведения контролирующих мероприятий информации и разработка предложений о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала		
--	--	--	---	--	--

1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	ОПК-6	ИД 6.1 знает: <ul style="list-style-type: none"> • основные нормативные и правовые документы в сфере охраны здоровья граждан; • основы менеджмента в здравоохранении; • современные тенденции развития медицинской науки; 	1	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
2.			2	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
3.			3	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
4.			8	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
5.			13	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3
6.		ИД 6.2 умеет: <ul style="list-style-type: none"> • оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; • определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разрабатывать задачи для их достижения; 	4	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
7.			5	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
8.			6	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4
9.			51	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5
10.			52	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5
11.			72	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3
12.			7	ИД 6.3 владеет:	Закрытый (на установление	Повышенный

		<ul style="list-style-type: none"> • навыками анализ текущей ситуации и стратегических программ развития отрасли для планирования деятельности медицинской организации; 		<i>соответствия)</i>		
13.			17	Закрытый(<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1
14.		<ul style="list-style-type: none"> • навыками определения целей и задач деятельности медицинской организации, целевых показателей их достижения и решения 	18	Закрытый(<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1
15.		<ul style="list-style-type: none"> • навыками принятия управленческих решений по вопросам совершенствования сестринской службы в медицинской организации; 	19	Закрытый(<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1
16.		<ul style="list-style-type: none"> • навыками организации и проведения работы по внедрению инноваций в деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации; 	20	Открытый(<i>с развернутым ответом</i>)	Высокий	4
17.			28	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	5
18.			35	Закрытый(<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1
19.			36	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	5
20.	ОПК-7	ИД 7.1знает:	9	Открытый(<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	4
21.		<ul style="list-style-type: none"> • общие принципы и методологические подходы к разработке, внедрению и обеспечению функционирования системы менеджмента качества в медицинской организации; 	10	Открытый(<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	4
22.			11	Открытый(<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	4
23.			12	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	5
24.			16	Закрытый (<i>с выбором нескольких ответов</i>)	Базовый	3
25.			25	Открытый(<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	4
26.			26	Открытый(<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	4
27.			27	Открытый(<i>с развернутым ответом</i>)	Повышенный	4
28.		ИД 7.2умеет:	14	Закрытый (<i>на установление</i>	Повышенный	5

		<ul style="list-style-type: none"> планировать этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации; 		<i>соответствия)</i>		
29.	15		Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5	
30.	21		Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5	
31.	41		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
32.	53		Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5	
33.		ИД 7.3владеет: <ul style="list-style-type: none"> навыками оценки показателей эффективности системы менеджмента качества в медицинской организации; 	37	Открытый(с развернутым ответом)	Высокий	5
34.	38		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
35.	39		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
36.	40		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
37.	ПК-2	ИД 2.1 знает: <ul style="list-style-type: none"> основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в медицинской организации (структурном подразделении) при оказании медицинской помощи пациентам; основы менеджмента в здравоохранении; правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения (структура, состав и правила заполнения); управленческий и статистический учет в медицинской организации (виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации), в том числе в форме электронного документа; методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние 	29	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4
38.	30		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
39.	31		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
40.	32		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
41.	33		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
42.	34		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
43.	43		Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
44.	44		Открытый(с развернутым ответом)	Высокий	5	

45.		здоровья населения;	45	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4
46.			46	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3
47.		ИД 2.2 умеет:	42	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5
48.		<ul style="list-style-type: none"> организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними; 	47	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5
49.		<ul style="list-style-type: none"> анализировать кадровый ресурс и определять потребность подразделения в кадровом обеспечении; 	48	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
50.		<ul style="list-style-type: none"> заполнять и хранить медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; 	49	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
51.		<ul style="list-style-type: none"> принимать управленческие решения по финансовым, материально- техническим, административным, организационным и кадровым вопросам; 	50	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
52.		ИД 2.3 владеет:	64	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4
53.		<ul style="list-style-type: none"> навыками организации работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; 	70	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3
54.		<ul style="list-style-type: none"> навыками проведения работы по организации процессов оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации; 	73	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3
55.		<ul style="list-style-type: none"> навыками по разработке проектов локальных актов медицинской организации; навыками заполнения и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; навыками принятия решений в области материально-технического обеспечения и бюджетного процесса больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; 	78	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4
56.	ПК-4	ИД 4.1 знает:	22	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4
57.		<ul style="list-style-type: none"> виды контролируемых мероприятий; принципы и правила использования критериев, показателей и 	23	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4

58.	<p>индикаторов оценки качества деятельности персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> • правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения; • этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации 	24	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5	
59.		54	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3	
60.		58	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1	
61.		59	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4	
62.		60	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4	
63.		61	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4	
64.		62	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4	
65.		63	Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4	
66.		<p>ИД 4.2 умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения; • организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения; • организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в структурных подразделениях медицинской организации; 	57	Закрытый(задание с выбором ответа)	Базовый	1
67.			65	Закрытый(с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора)	Повышенный	5
68.	66		Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5	
69.	67		Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3	
70.	68		Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3	
71.	69		Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	3	
72.	71		Закрытый(с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора)	Повышенный	5	
73.	79		Открытый(с развернутым ответом)	Повышенный	4	

74.	<p>ИД 4.3 владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками проведения мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях; • навыками организации и проведения контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; • навыками организации и проведения контроля работ по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях; • навыками анализа полученной в результате проведения контролируемых мероприятий информации и разработка предложений о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала; 	55	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	5
75.		56	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	5
76.		74	Закрытый (<i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i>)	Повышенный	5
77.		75	Закрытый (<i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i>)	Повышенный	5
78.		76	Открытый (<i>с развернутым ответом</i>)	Высокий	7
79.		77	Открытый (<i>с развернутым ответом</i>)	Высокий	7
80.		80	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1

2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
1	2	3
знать		
3	Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Обучающийся не знает основные подходы и методы решения задач обеспечения качества, модели и принципы построения системы менеджмента качества.	Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины, знает отечественный и зарубежный опыт управления и обеспечения качества, основные подходы и методы решения задач обеспечения качества, модели и принципы построения системы менеджмента качества.
уметь		

3	Обучающийся не умеет осуществлять поиск информации в нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность в системе менеджмента качества, не умеет разрабатывать модели системы менеджмента качества медицинской организации.	Обучающийся умеет самостоятельно осуществлять поиск информации в нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность в системе менеджмента качества в здравоохранении, сбор первичной информации для проведения и разработки модели системы менеджмента качества медицинской организации.
владеть		
3	Обучающийся не владеет навыками планирования, управления и контроля системы качества медицинской помощи в медицинской организации, анализа функционирования системы качества медицинской организации и выявления направлений совершенствования.	Обучающийся владеет навыками самостоятельно осуществлять планирование, управление и контроль системы качества медицинской помощи в медицинской организации, анализа функционирования системы качества медицинской организации и выявления направлений совершенствования.

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

***Оценивание заданий с развернутым ответом**

Критерии оценки при наличии эталонного ответа:

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)

5. Сопоставимость с эталонным ответом

3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

Задание 1

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Деятельность, направленная на планирование, целеполагание, обеспечение, контроль, улучшение качества продукции и услуг, производимых конкретной организацией называется

1. менеджмент качества
2. улучшение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 2

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Деятельность субъекта по оценке соответствия объекта контролю установленным требованиям называется

1. менеджмент качества
2. улучшение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 3

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Систематическая деятельность субъекта по производству, управлению, материальному обеспечению, техническому обслуживанию и пр. называется

1. менеджмент качества
2. обеспечение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 4

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Действия субъекта, предусматривающие определение необходимых характеристик объекта и установление их целевых значений, а также определение процессов и ресурсов, необходимых для достижения целей называются

1. менеджмент качества
2. улучшение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 5

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Реализация действий субъекта, за счет которых можно повысить возможности организации выполнить требования, предъявляемые к объекту, называется

1. менеджмент качества
2. улучшение качества
3. контроль качества
4. планирование качества

Ответ: _____

Задание 6

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям это _____.

Ответ: _____

Задание 7

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия менеджмента качества с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение понятия
А	менеджмент качества	1	Деятельность субъекта по оценке соответствия объекта контроля установленным требованиям
Б	контроль качества	2	Действия субъекта, предусматривающие определение необходимых характеристик объекта и установление их целевых значений, а также определение процессов и ресурсов, необходимых для достижения целей
В	планирование качества	3	Реализация действий субъекта, за счет которых можно повысить возможности организации выполнить требования, предъявляемые к объекту
Г	улучшение качества	4	Деятельность, направленная на планирование, целеполагание, обеспечение, контроль, улучшение качества продукции и услуг, производимых конкретной организацией

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 8

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Система менеджмента качества создается для:

1. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества
2. реализации политики предприятия в области качества
3. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
4. управление всеми бизнес- процессами организации

Ответ: _____

Задание 9

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Модель управления качеством медицинской помощи предусматривающая необходимость тщательного отбора медицинских работников, учета уровня подготовки специалиста называется _____.

Ответ: _____

Задание 10

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Модель, управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит стандартизация объемов и результатов медицинской помощи называется _____.

Ответ: _____

Задание 11

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Модель управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит оценка степени удовлетворенности пациента, тяжести заболевания, качества жизни пациента и т.д. называется _____.

Ответ: _____

Задание 12

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные характеристики моделей управления качеством медицинской помощи с понятием модели.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Характеристика модели КМП
А	профессиональная	1	Модель, управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит стандартизация объемов и результатов медицинской помощи
Б	бюрократическая	2	Модель управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит оценка степени удовлетворенности пациента, тяжести заболевания, качества жизни пациента
В	индустриальная	3	Модель управления качеством медицинской помощи предусматривающая необходимость тщательного отбора медицинских работников, учета уровня подготовки специалиста

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 13

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными подходами к управлению качеством являются

1. административный
2. процессный
3. системный
4. ситуационный

Ответ: _____

Задание 14

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Субъект управления качеством - это _____.

Ответ: _____

Задание 15

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Объект управления качеством – это _____.

Ответ: _____

Задание 16

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными методами управления качеством являются

1. рыночный
2. директивный
3. статистический
4. смешанный

Ответ: _____

Задание 17

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция планирования процесса управления качеством заключается в:

1. установлении обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия
2. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности
3. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы
4. проведении аудита качества

Ответ: _____

Задание 18

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция организации процесса управления качеством заключается в:

1. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия
2. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности
3. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы
4. проведении аудита качества

Ответ: _____

Задание 19

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция мотивации процесса управления качеством заключается в:

1. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы
2. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия
3. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности
4. проведении аудита качества

Ответ: _____

Задание 20

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Основная задача применения системного и процессного подходов управления качеством состоит в _____.

Ответ: _____

Задание 21

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите понятие функции менеджмента качества с ее характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из

правого столбца:

	Понятие		Характеристика
А	обеспечение	1	Функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы жизненный цикл продукции
Б	улучшение	2	Функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»
В	планирование	3	Функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству»

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 22

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Правильность действий, совершаемых в порядке надзора, определяет функция _____.

Ответ: _____

Задание 23

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции, определяет функция _____.

Ответ: _____

Задание 24

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия видов контроля качества с их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение
А	входной	1	Контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта или эксплуатации продукции
Б	текущий	2	Контроль, осуществляемый до фактического начала работы для предупреждения неверных или необоснованных решений
В	заключительный	3	Контроль, осуществляемый непосредственно в процессе работы, с целью своевременного выявления отклонений, препятствующих исполнению решений в полном объеме, нужного качества и в установленные сроки работы
Г	предварительный	4	Контроль, проводимый после выполнения работы, дающий информацию, необходимую для планирования, если аналогичные работы предполагается проводить в будущем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

--	--	--	--

Задание 25

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Совокупность процессов (этапов), выполняемых от момента выявления потребностей общества в данном изделии до момента удовлетворения этих потребностей и утилизации этого изделия называется _____.

Ответ: _____

Задание 26

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Качество начинает реально воплощаться в продукцию в момент _____ жизненного цикла продукции.

Ответ: _____

Задание 27

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Совокупность объектов управления качеством продукции образует _____.

Ответ: _____

Задание 28

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации этапов цикла Деминга

1. Act — корректировка
2. «Do» — выполнение
3. «Plan» — планирование
4. Check» — проверка

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 29

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Функция контроля процесса управления качеством заключается в _____.

Ответ: _____

Задание 30

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Требование системы менеджмента качества «разработать» характеризуется:

1. созданием проекта организации
2. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
3. обеспечением функционирования выбранной структуры
4. наличие обратной связи

Ответ: _____

Задание 31

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Требование системы менеджмента качества «документально оформить» характеризуется:

1. созданием проекта организации
2. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
3. обеспечением функционирования выбранной структуры

4. наличие обратной связи

Ответ: _____

Задание 32

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Требование системы менеджмента качества «внедрить» характеризуется:

1. обеспечением функционирования выбранной структуры
2. созданием проекта организации
3. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
4. наличием обратной связи

Ответ: _____

Задание 33

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Требование системы менеджмента качества «обеспечить функционирование» характеризуется:

1. созданием проекта организации
2. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
3. наличием обратной связи
4. обеспечением функционирования выбранной структуры

Ответ: _____

Задание 34

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Цель соблюдения требований к системе менеджмента качества:

1. создание практичной, требующей малых затрат системы качества
2. формирование сплоченного коллектива
3. реализация личностных качеств руководителя
4. повышение конкурентоспособности организации

Ответ: _____

Задание 35

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Методы совершенствования бизнес-процессов имеют следующую особенность

1. повышают конкурентоспособность организации
2. имеют долговременный характер
3. направлены на совершенствование одного или нескольких бизнес-процессов
4. оказывают косвенный характер воздействия на процесс производства

Ответ: _____

Задание 36

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные понятия прикладных направлений менеджмента качества с их характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Прикладное направление		Характеристика
А	TQM	1	Система менеджмента качества, построенная на основе международных стандартов

Б	ИСО серии 9000	2	Система менеджмента качества основным принципом, которой является улучшения всего, что может быть улучшено в компании
В	Бережливое производство	3	Система менеджмента качества, построенная на основе методики улучшения качества процессов организации, путем выявления и устранения причин различных несоответствий и дефектов
Г	6 сигма	4	Система менеджмента качества, построенная на основе производственных практик, применение которых позволяет сократить издержки и повысить качество конечного продукта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 37

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Составляющими системы качества TQM являются _____.

Ответ: _____

Задание 38

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Подход TQM означает, что качество обеспечивается и совершенствуется:

1. на стадиях маркетинговых исследований, проектирования, производства и послепродажного обслуживания
2. на стадиях проектирования и производства
3. на стадиях производства и послепродажного обслуживания
4. на стадиях маркетинговых исследований

Ответ: _____

Задание 39

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

В реализации подхода TQM участвуют:

1. только служба качества
2. все службы и подразделения компании
3. руководство компании
4. менеджеры среднего звена

Ответ: _____

Задание 40

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Внедрение подхода TQM требует (выберите неверный тезис):

1. увеличение числа операций контроля в ходе производственных процессов
2. непрерывного совершенствования всех процедур и процессов в компании
3. вовлечения и обучения всего персонала
4. мониторинга поставщиков и качества их продукции

Ответ: _____

Задание 41

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Функция организации процесса управления качеством заключается в:

1. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия

2. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы
3. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности
4. проведении аудита качества

Ответ: _____

Задание 42

Прочитайте текст и установите последовательность

Запишите последовательность этапов реализации «петли качества» по стандарту ИСО

1. подготовка и разработка производственных процессов
2. маркетинговые исследования
3. производство
4. проектирование и (или) разработка технических требований, разработка продукции
5. упаковку и хранение продукции
6. материально-техническое снабжение
7. контроль, проведение испытаний и обследований
8. реализация и распределение продукции
9. утилизация и(или) переработка
10. монтаж и эксплуатация
11. техническая помощь и обслуживание

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 43

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

К целям стандартизации относятся:

1. обеспечение качества продукции
2. обеспечение защиты прав потребителей
3. защита авторских прав
4. выполнение закона «Об обязательном экземпляре документов»

Ответ: _____

Задание 44

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Организация и принципы стандартизации в Российской Федерации определены законом _____.

Ответ: _____

Задание 45

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Нормативным документом, обязательным для выполнения при производстве продукции и услуг, является _____.

Ответ: _____

Задание 46

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основные виды стандартов в Российской Федерации

1. ГОСТы
2. ОТК
3. ИСО
4. ОСТы

Ответ: _____

Задание 47

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные сокращенные наименования стандартов, применяемых в Российской Федерации с их характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Наименование		Характеристика
А	ГОСТы	1	Стандарты, имеющие межотраслевой характер
Б	ОСТы	2	Стандарты, разрабатываемые на самих предприятиях
В	ТУ	3	Стандарты, обеспечивающие разовую поставку(производство) продукции
Г	СТП	4	Стандарты, имеющие отраслевой характер

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 48

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Нормативно-правовую базу стандартизации в РФ обеспечивают законы:

1. «О сертификации продукции и услуг»
2. «Об авторском праве и смежных правах»
3. «О СМИ»
4. «О защите прав потребителей»

Ответ: _____

Задание 49

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Сертификат соответствия должен содержать:

1. информацию о методах проведения испытаний (измерений, контроля)
2. положительное решение органа по сертификации
3. наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию
4. технические характеристики продукции

Ответ: _____

Задание 50

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Сертификат соответствия вступает в действие с момента:

1. внесения его в реестр выданных сертификатов
2. оплаты процедуры подтверждения соответствия
3. положительного решения органа по сертификации о выдаче сертификата
4. вынесения положительного решения

Ответ: _____

Задание 51

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите основные принципы качества с организацией деятельности при их реализации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Принцип		Организация деятельности
А	Принцип качества «Организация, ориентированная на потребителя» означает	1	на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции (услуг)
Б	Принцип качества «Роль руководства» означает	2	организация должна понимать и выполнять требования потребителей
В	Принцип качества «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает	3	руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации
Г	Принцип качества «Постоянное улучшение» означает	4	непрерывное улучшение является постоянной целью организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 52

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите показатель качества с характеризующим его свойством.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Показатель качества		Свойство
А	надежность	1	Свойство продукции, определяющее безотказность, ремонтпригодность, долговечность и сохраняемость
Б	безопасность	2	Свойство продукции, определяющее показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида
В	эстетичность	3	Свойство продукции, характеризующее ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 53

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите требования политики качества организации с организационными процедурами при ее реализации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Требования политики качества		Процедуры
А	Требования к процессному подходу контроля качества означает, что организация должна	1	определять потребителей каждого процесса
Б	Требования к определению процессов контроля качества означает, что организация должна	2	определять последовательность и взаимодействие процессов
В	Требования к мониторингу контроля качества означает, что организация должна	3	определять удовлетворенность своей продукцией (услугами)

Г	Требования к изменению процессов контроля качества означает, что организация должна	4	постоянно совершенствовать средства производства предприятия
---	---	---	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 54

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Характеристики эффективного контроля:

1. стратегическая направленность на решение конкретных проблем
2. своевременность проведения
3. сопоставимость
4. гибкость

Ответ: _____

Задание 55

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации этапов процесса контроля в организации

1. измерение достигнутых результатов
2. принятие корректирующих управленческих действий
3. разработка стандартов и критериев
4. сопоставление со стандартами и критериями реальных результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 56

Прочитайте текст и установите последовательность

Установит последовательность реализации системы менеджмента качества в организации

1. внедрить систему менеджмента качества
2. разработать систему менеджмента качества
3. документально оформить систему менеджмента качества
4. обеспечить функционирование системы менеджмента качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 57

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Оценка результативности системы менеджмента качества осуществляется на основании:

1. данных мониторинга и измерений характеристик продукции
2. последствий потенциальных отказов
3. условий контрактов
4. мнения потребителей

Ответ: _____

Задание 58

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Согласно рекомендации ВОЗ «качество медицинской помощи» может быть определено как:

1. категория, выражающая неотделимую сущностную определенность, благодаря которой этот объект является именно этим, а не другим объектом

2. содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения

3. качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия

4. всеобщая характеристика объектов, проявляющаяся в совокупности их свойств

Ответ: _____

Задание 59

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается _____ компонент качества медицинской помощи.

Ответ: _____

Задание 60

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Материально-техническую базу, кадровый состав и ресурсное обеспечение медицинской организации оценивает _____ компонент качества медицинской помощи.

Ответ: _____

Задание 61

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Исходы заболеваний являются общими показателями при оценке _____.

Ответ: _____

Задание 62

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Санитарно-демографические показатели и удовлетворенность пациентов используются при оценке _____.

Ответ: _____

Задание 63

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Оценку собственно медицинской технологии оценивает _____ компонент качества медицинской помощи

Ответ: _____

Задание 64

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При экспертизе качества медицинских услуг применяют следующие критерии _____.

Ответ: _____

Задание 65

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Основными формами контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются

1. административный
2. государственный
3. ведомственный
4. внутренний

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 66

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность реализации уровней внутреннего контроля качества медицинской помощи в медицинской организации

1. контроль врачебной комиссией медицинской организации
2. контроль заместителем руководителя медицинской организации
3. контроль заведующим структурным подразделением

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 67

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Общими показателями, при оценке медицинской результативности качества медицинских услуг, являются

1. уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных
2. послеоперационная летальность
3. выздоровление, смерть
4. улучшение, ухудшение

Ответ: _____

Задание 68

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Специальными показателями, при оценке медицинской результативности качества медицинских услуг, являются

1. выздоровление
2. послеоперационная летальность
3. уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных
4. смерть

Ответ: _____

Задание 69

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Показателями социальной результативности, при оценке качества медицинских услуг являются

1. удовлетворенность пациентов
2. количество пролеченных больных
3. степень ущерба, причиненного здоровью пациента
4. санитарно-демографические показатели

Ответ: _____

Задание 70

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При экспертизе качества медицинских услуг применяют критерии:

1. адекватности и безопасности
2. структурный
3. экономичности
4. результативности

Ответ: _____

Задание 71

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы,

обосновывающие выбор ответов

Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется посредством:

1. самоконтроля
2. плановых и внеплановых документарных проверок
3. внеплановых посещений по жалобам пациентов
4. плановых и внеплановых выездных проверок

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 72

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Мероприятия необходимые для повышения результативности контроля качества сестринской помощи:

1. увеличение финансирования медицинской организации
2. непрерывное повышение квалификации сестринских кадров
3. регистрация сестринского наблюдения и ухода
4. активное участие в научно-исследовательской работе

Ответ: _____

Задание 73

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

В качестве показателей, характеризующих качество сестринской помощи, могут быть использованы:

1. своевременное выполнение назначений лечащего врача
2. адекватное назначение лекарственных препаратов
3. высокий профессиональный уровень сестринского персонала
4. обеспечение надлежащего ухода за пациентами

Ответ: _____

Задание 74

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

1. оценки конкретного случая оказания медицинской помощи
2. анализа первичной учетной медицинской документации за определенный промежуток времени
3. совокупности случаев оказания медицинской помощи, отобранных по тематическому признаку, на основании анализа первичной учетной медицинской документации, непосредственного осмотра пациента
4. изучения законченных случаев лечения, отобранных по тематическому признаку

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 75

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Критерии оценки качества медицинской помощи применяются:

1. по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях)
2. по дате поступления
3. по возрасту пациентов

4. по лечащему врачу

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 76

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Критерии качества и безопасности медицинской деятельности применяются по группам заболеваний (состояний) и _____.

Ответ: _____

Задание 77

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем _____.

Ответ: _____

Задание 78

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Метод изучения затрат времени на отдельную манипуляцию или целый вид деятельности работников называется _____.

Ответ: _____

Задание 79

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

При проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности используется следующий критерий достижения результатов медицинского воздействия при оказании стационарной помощи _____ с учетом типа учреждения.

Ответ: _____

Задание 80

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

1. совокупности случаев оказания медицинской помощи, отобранных по тематическому признаку, на основании анализа первичной учетной медицинской документации, непосредственного осмотра пациента;
2. выявления дефектов в организации лечебно-диагностического процесса
3. анализа первичной учетной медицинской документации за определенный промежуток времени;
4. изучения законченных случаев лечения, отобранных по тематическому признаку

Ответ: _____

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ (<i>обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным</i>)	Критерии
1.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	управление качеством	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	профессиональная	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	бюрократическая	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	индустриальная	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	руководство организации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	организация	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	повышении удовлетворенности потребителей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	контроля	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	контроля	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

24.	1342	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	жизненный цикл изделия	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	проектирования	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	петлю качества	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	проведении аудита качества	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	качество продукции, процессов, подготовки персонала	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42.	2461375810119	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44.	О защите прав потребителей	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45.	государственный стандарт	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46.	134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47.	1432	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49.	3	1 балл – верно;

		0 баллов – не верно
50.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
51.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52.	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
53.	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
55.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
59.	структурный	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60.	структурный	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
61.	медицинской результативности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62.	социальной результативности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63.	процессуальный	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
64.	структурный, технологический, результативности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65.	234 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
67.	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
69.	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
70.	24	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
71.	24 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
72.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
73.	13	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

74.	13 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
75.	1 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
76.	по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
77.	оценки конкретного случая оказания медицинской помощи	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
78.	хронометраж рабочего времени	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
79.	средняя длительность пребывания на койке	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
80.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Дополнительных материалов и оборудования для выполнения тестовых заданий не требуется